



**ДЕПАРТАМЕНТ
ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОЛИТИКИ, СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**

689000, Чукотский автономный округ, г. Анадырь, ул. Отке, д.4; факс 2-68-40; телефон 6-35-30

от 05.11.2015 г. № 08-0714069

на № _____ от _____

Руководителям организаций,
осуществляющих деятельность по
управлению многоквартирными домами (по
списку)

В рамках реализации пункта 2 Перечня поручений по итогам совещания Президента российской Федерации В.В. Путина с членами Правительства Российской Федерации от 29 октября 2014 г. № Пр-2715 (далее – Поручение Президента российской Федерации) и Комплекса мер, направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства на 2015 год, утвержденного поручением правительства Российской Федерации от 10 марта 2015 г. № 1401п-П9, Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации совместно с Фондом содействия реформированию ЖКХ, партии «Единая Россия» и федерального образовательного проекта «Школа грамотного потребителя» было разработано методическое пособие «Азбука потребителей услуг ЖКХ».

Ее цель - повышение жилищной грамотности граждан и формирования хозяйственного отношения к общему имуществу в доме.

«Азбука для потребителей услуг ЖКХ» предназначена для всех, кто хочет улучшить свои знания по управлению многоквартирным домом. Книга научит выступать грамотным заказчиком жилищных услуг, рационально их использовать, осуществлять энергосервисные мероприятия в доме и в конечном счете экономить на коммунальных платежах.

Учебный материал содержит детальный разбор жилищного законодательства по таким вопросам, как состав общего имущества в многоквартирном доме, его содержание и текущий ремонт, проведение общего собрания собственников, предоставление коммунальных услуг, организация и проведение капитального ремонта и т.д. Специфические отраслевые вопросы в книге разъясняются простым языком с иллюстрациями.

В целях повышения эффективности информационно-разъяснительной работы среди граждан Российской Федерации об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства прошу Вас разместить методическое пособие «Азбука потребителей услуг ЖКХ» на официальных интернет ресурсах Вашей организации.

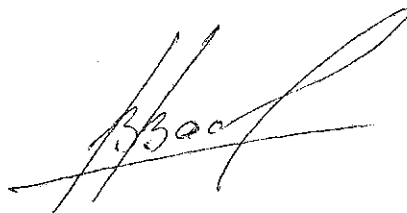
Пособие опубликовано на официальном сайте Правительства Чукотского автономного округа в разделе «Полезная информация», на интернет-портале

Фонда содействия реформированию ЖКХ и на сайте «Школа грамотного потребителя».

Прошу проинформировать Департамент о проделанной работе не позднее 23 ноября 2015 г.

Приложение: методическое пособие «Азбука потребителей услуг ЖКХ» в электронном виде.

С уважением,
Начальник Департамента



В.Н. Васильев



МИНИСТЕРСТВО
ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ЖЕЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Высшим должностным лицам
субъектов Российской Федерации
(руководителям высших
исполнительных органов
государственной власти субъектов
Российской Федерации)

(из списка)

Уважаемый Министр!

Согласно распоряжению от 3.10.15
гос.заказ № 129789
на выполнение работ по оказанию
услуг по оказанию

№ 34303-Д/104

Курочкин О.С.
Директор
Иркутский центр

В рамках реализации пункта 2 Перечня поручений по итогам совещания
Президента Российской Федерации В.В. Путина с членами Правительства
Российской Федерации от 29 октября 2014 г. № Пр-2715 (далее – Поручение
Президента Российской Федерации) и Комплекса мер, направленных
на улучшение качества жизни граждан в обязанности в сфере жилищно-
коммунального хозяйства на 2014-2015 гг. (далее – Комплекс мер, утвержденного
Поручением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2015 г.
№ 1401т-П19, Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации было разработано методическое пособие «Азбука
для потребителей услуг ЖКХ» (далее – Азбука).

В целях повышения эффективности информационно-разъяснительной
работы среди граждан Российской Федерации об их правах и обязанностях в сфере
жилищно-коммунального хозяйства в том числе по вопросам осуществления
государственного жилищного надзора, прав граждан и обязанностей должностных
лиц, процедур и сроков рассмотрения заявлений граждан, порядка принятия
решений и информирования граждан о принятых мерах (реализация Поручения
Президента Российской Федерации) и также реализации Комплекса мер субъектами Российской
Федерации, Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации рекомендуется организовать распространение Азбуки
на территории соответствующих субъектов Российской Федерации всеми
необходимыми способами для обеспечения Азбукой всех домохозяйств,
находящихся на территории субъекта Российской Федерации. Азбука размещена

Правительство
Чукотского автономного округа
" 30 " 10 2015 г.
Вх. № 6334/03-19

ДЕПАРТАМЕНТ ПРОМЫШЛЕННОЙ
ПОЛИТИКИ, СТРОИТЕЛЬСТВА
И ЖКХ ЧУКОТСКОГО АО
Вх. № 4766 от 21.11.2015

на официальном сайте Министерства России
http://www.ministry.gov.ru/pravovolgost/254/kliga-zakla-28.07.2015.pdf.

Также Министром России рекомендуется субъектам Российской Федерации провести соответствующие пресс-конференции в целях информирования граждан об Азбуке.

Прошу проинформировать Министром России о проделанной работе из позднее 1 декабря 2015 г.



А. Чибрик